

|  |
| --- |
|  |

**Especificación de requisitos de software**

**Proyecto:**

Revisión

**Historial de Revisiones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Revisión** | **Descripción** | **Autor** |
| 08/04/2021 | 1.0 | “Requerimientos de Interfaz” | <Nombre> |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Documento validado por las partes en fecha:

|  |  |
| --- | --- |
| Por el cliente | Por la empresa suministradora |
|  |  |
| Fdo. D./ Dña | Fdo. D./Dña |

**Contenido**

[**FICHA DEL DOCUMENTO 3**](#_1v1yuxt)

[**CONTENIDO 4**](#_30j0zll)

[**1**](#_4f1mdlm) **INTRODUCCIÓN 6**

[**1.1**](#_3znysh7) **Propósito 6**

[**1.2**](#_2et92p0) **Alcance 6**

[**1.3**](#_2u6wntf) **Personal involucrado 6**

[**1.4**](#_19c6y18) **Definiciones, acrónimos y abreviaturas 6**

[**1.5**](#_3tbugp1) **Referencias 6**

[**1.6**](#_4d34og8) **Resumen 6**

[**2**](#_28h4qwu) **DESCRIPCIÓN GENERAL 7**

[**2.1**](#_nmf14n) **Perspectiva del producto 7**

[**2.2**](#_37m2jsg) **Funcionalidad del producto 7**

[**2.3**](#_1mrcu09) **Características de los usuarios 7**

[**2.4**](#_46r0co2) **Restricciones 7**

[**2.5**](#_2lwamvv) **Suposiciones y dependencias 7**

[**2.6**](#_111kx3o) **Evolución previsible del sistema 7**

[**3**](#_3l18frh) **REQUISITOS ESPECÍFICOS 7**

[**3.1**](#_2xcytpi) **Requisitos comunes de los interfaces 8**

[3.1.1](#_206ipza) Interfaces de usuario 8

[3.1.2](#_3whwml4) Interfaces de hardware 8

[3.1.3](#_2bn6wsx) Interfaces de software 8

[3.1.4](#_qsh70q) Interfaces de comunicación 8

[**3.2**](#_4k668n3) **Requisitos funcionales 8**

[3.2.1](#_2zbgiuw) Requisito funcional 1 9

[3.2.2](#_49x2ik5) Requisito funcional 2 9

[3.2.3](#_2p2csry) Requisito funcional 3 9

[3.2.4](#_147n2zr) Requisito funcional n 9

[**3.3**](#_1egqt2p) **Requisitos no funcionales 9**

[3.3.1](#_3ygebqi) Requisitos de rendimiento 9

[3.3.2](#_2dlolyb) Seguridad 9

[3.3.3](#_sqyw64) Fiabilidad 9

[3.3.4](#_3cqmetx) Disponibilidad 9

[3.3.5](#_1rvwp1q) Mantenibilidad 10

[3.3.6](#_4bvk7pj) Portabilidad 10

[**3.4**](#_vx1227) **Otros requisitos 10**

[**4**](#_2r0uhxc) **APÉNDICES 10**

1. **Introducción**

El objetivo de este proyecto consiste en crear un aplicativo web que acerque a los usuarios productos de ropa de un almacén real, causando un doble efecto, dar a conocer aquel almacén y sus productos nivel nacional, también dar posibilidad a que el cliente haga la compra atreves de INTERSHOP ahorrándole tiempo de ir hasta el lugar. El aplicativo permitirá que demás usuarios puedan ver los productos exhibir pero solo aquellos que se registren podrán hacer la compra y pago del artículo que desea.

**Propósito**

Teniendo en cuenta lo que se ira desarrollando en el aplicativo los siguientes objetivos:

-Visualizar los productos de una tienda de ropa, por cada producto se mostrará su nombre, descripción, marca, precio y su foto.

-Cada producto estará categorizado.

-Permitir realizar búsquedas a través de palabras clave de la ropa ofertada.

-Carrito de la compra en el que el usuario añadirá los productos que quiera comprar.

-Registro y logueo de usuarios en la aplicación para poder realizar sus pedidos.

-El administrador tendrá un usuario exclusivo para gestionar el contenido.

-Blog propio dentro de la tienda para comunicarse mejor con los compradores.

-Envío automático de correos electrónicos durante el proceso de compra.

-Posibilidad de compartir productos en las redes sociales

-Añadir comentarios o dudas sobre los productos.

-Sistema de recomendaciones de cada producto de la tienda en base a compras o calidad ya sea del producto o del servicio.

-Envío de facturas al correo electrónico o número de contacto del usuario.

-Diseño amigable de toda la aplicación

**Alcance**

-El aplicativo busca interactuar con el usuario y facilitando su compra brindándole muestras (exhibiciones) del producto que solicite.

-Informar al usuario acerca del producto y del servicio, atendiendo sus quejas e inconformidades por medio de un blog o correo electrónico.

- El sistema de información planteado pretende eliminar la necesidad de realizar cruces de bases de datos actuales, centralizando la información del servicio y producto.

-El servicio de INTERSHOP solo está a nivel Bogotá nuestro propósito es llegar a nivel nacional con más productos para ofrecer a usuarios de todo Colombia.

-Darle al usuario una garantía de confidencialidad de datos, calidad de producto y buen servicio al cliente.

* 1. **Personal involucrado**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Leonardo Enrique Briceño Navarrete |
| Rol | Líder del proyecto y analista |
| Categoría profesional |  |
| Responsabilidades | El desarrollador líder debe entrenar a los otros desarrolladores, y ayudarles a resolver los problemas que puedan enfrentar y entender las necesidades del cliente, y asegurarse de que la solución que está siendo desarrollada se ajusta a esas necesidades. |
| Información de contacto |  |
| Aprobación |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Samuel David Chaparro Barbosa |
| Rol | Desarrollador |
| Categoría profesional |  |
| Responsabilidades | Se encarga del desarrollo efectivo de una aplicación, a menudo responsable de hacer el seguimiento de su propio progreso, e informar al jefe de proyecto de los problemas a los que se enfrenta. |
| Información de contacto | 3237559775 |
| Aprobación |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Ricardo Steven Herrera Bejarano |
| Rol | Diseñador grafico |
| Categoría profesional |  |
| Responsabilidades | Esta encargado de la disposición general de la aplicación. Esto puede ir desde el diseño completo de la interfaz de usuario, hasta el definir sólo algunas directrices de interfaz de usuario que los desarrolladores deban cumplir. |
| Información de contacto | 3044705155 |
| Aprobación |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Dayron Samuel Alfonso Galvis |
| Rol | Líder e ingeniero de calidad |
| Categoría profesional |  |
| Responsabilidades | Responsable de calidad busca garantizar que el producto o servicio que brinda una organización o empresa sea adecuado para su propósito, sea coherente y cumpla con los requisitos externos e internos. Esto incluye el cumplimiento legal y las expectativas del cliente. |
| Información de contacto |  |
| Aprobación | 3142159872 |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Juliana Daniela Reyes Peña |
| Rol | Documentador técnico |
| Categoría profesional |  |
| Responsabilidades | Es responsable de mantener la información generada durante el proceso de desarrollo con un adecuado procesamiento que permita la calidad, divulgador del proceso de análisis, desarrollo, construcción e implementación de un sistema de información. |
| Información de contacto |  |
| Aprobación | 3002696617 |

* 1. **Definiciones, acrónimos y abreviaturas**

INTERSHOP es caracterizado por su buen servicio así que se le puede conocer por lo eficaz, el buen servicio y la calidad de los productos.

* 1. **Referencias**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Referencia** | **Titulo** | **Ruta** | **Fecha** | **Autor** |
| http://biblioteca.usbbog.edu.co/ | TIENDAVIRTUALDIVY | :8080/Biblioteca/BDigital/38526.pdf | Noviembre 2006 | DIANA MARCELA GARCIA ROJAS  PAULA VIVIANA MURCIA |
|  |  |  |  |  |

* 1. **Resumen**

En este documento se encuentra la información general y especifica del proyecto INTERSHOP como tienda virtual de ropa a nivel Bogotá con el propósito de expandir a nivel nacional, también se ven los dato de los encargados del proyecto y sus funciones que habrán evidencias de ellas en el desarrollo de este documento.

1. **Descripción general**

*[Se considera en esta parte la descripción de los factores principales que afectan al espacio de la solución. Incluya aquellos ítems como perspectiva del producto, funciones del producto, características de usuario, limitaciones, supuestos y dependencias. No se incluye en esta sección la descripción de los requerimientos.]*

* 1. **Perspectiva del producto**

*Indicar si es un producto independiente o parte de un sistema mayor. En el caso de tratarse de un producto que forma parte de un sistema mayor, un diagrama que sitúe el producto dentro del sistema e identifique sus conexiones facilita la comprensión.*

* 1. **Funcionalidad del producto**

*Resumen de las funcionalidades principales que el producto debe realizar, sin entrar en información de detalle.*

*En ocasiones la información de esta sección puede tomarse de un documento de especificación del sistema de mayor nivel (ej. Requisitos del sistema).*

*Las funcionalidades deben estar organizadas de manera que el cliente o cualquier interlocutor pueda entenderlo perfectamente. Para ello se pueden utilizar métodos textuales o gráficos.*

*[Si usa el modelado de casos de uso, esta sección debe contener la referencia de éste, y una descripción o resumen del modelo o del subconjunto más representativo del mismo. Esto incluye una lista de nombres y breves descripciones de los casos de uso, actores, diagramas aplicables y relaciones.*

*En caso de no existir modelo de caso de uso se deben referenciar todas las descripciones existentes de las funcionalidades, ya sean minutas de reunión, correos electrónicos, etc. Es necesario agregar esas descripciones en esta sección y en el sección Referencias del documento se necesitan mencionar todos los fuentes de los requerimientos.]*

* 1. **Características de los usuarios**

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario |  |
| Formación |  |
| Habilidades |  |
| Actividades |  |

*Descripción de los usuarios del producto, incluyendo nivel educacional, experiencia y experiencia técnica.*

* 1. **Restricciones**

*Descripción de aquellas limitaciones a tener en cuenta a la hora de diseñar y desarrollar el sistema, tales como el empleo de determinadas metodologías de desarrollo, lenguajes de programación, normas particulares, restricciones de hardware, de sistema operativo etc.*

* 1. **Suposiciones y dependencias**

*Descripción de aquellos factores que, si cambian, pueden afectar a los requisitos. Por ejemplo una asunción puede ser que determinado sistema operativo está disponible para el hardware requerido. De hecho, si el sistema operativo no estuviera disponible, la SRS debería modificarse*.

* 1. **Evolución previsible del sistema**

*Identificación de futuras mejoras al sistema, que podrán analizarse e implementarse en un futuro.*

1. **Requisitos específicos**
2. **Protección de Datos**

Toda tienda online, para ejercer su objetivo, necesita almacenar una serie de datos personales de los clientes. Para abrir nuestra tienda online tendremos en cuenta las siguientes obligaciones y buenas prácticas para estar en sintonía con la **Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales** (LOPDGDD)

* Solo mandaremos correos electrónicos con publicidad a clientes potenciales que lo hayan autorizado o solicitado.
* El usuario tiene el derecho de darse de baja sin dilación indebida y de forma. Por eso, en la “newsletter” debe aparecer un enlace donde permita al usuario cancelar la suscripción sin problemas.
* Insertar una página de Política de Privacidad en el sitio web.

1. **Cumplir con la LSSI**

LSSI es como se conoce a la **Ley de servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico**, cuya finalidad es la de regular a las empresas que realizan comercio electrónico u otros servicios de Internet cuando sean parte de una actividad económica.

Entre otros aspectos, la LSSI establece la obligación para los prestadores del servicio de disponer de los medios que permitan, tanto a los destinatarios del servicio como a los órganos competentes, acceder por medios electrónicos, de forma permanente, fácil, directa y gratuita, a una serie de información general sobre el responsable de la web y las condiciones de venta, uso y contratación del servicio.

1. **Información a suministrar**

* Nombre o denominación social; dirección de vivienda; email y cualquier otro dato que permita establecer con él una comunicación directa y efectiva.
* En el caso de que su actividad estuviese sujeta a un régimen de autorización administrativa previa, los datos relativos a dicha autorización.
* Si ejerce una profesión regulada deberá indicar, entre otros: colegio profesional; datos del título académico; normas profesionales aplicables al ejercicio de su profesión.
* El número de identificación fiscal que le corresponda.
* Si se hace referencia a precios, se facilitará información clara y exacta sobre el precio del producto o servicio, indicando si incluye o no los impuestos aplicables y, en su caso, sobre los gastos de envío.
* Los códigos de conducta a los que, en su caso, esté adherido y la manera de consultarlos electrónicamente.

Además, en estos apartados se suele brindar, entre otros datos:

* Tiempo que se tarda en preparar el envío.
* Precios del envío, que estará determinado por el tiempo y la distancia.
* Política de devoluciones.
* Las diferentes formas de pago y cómo se garantiza al cliente el pago seguro.
* Explicación del proceso de compra.

*Esta es la sección más extensa y más importante del documento.*

*Debe contener una lista detallada y completa de los requisitos que debe cumplir el sistema a desarrollar. El nivel de detalle de los requisitos debe ser el suficiente para que el equipo de desarrollo pueda diseñar un sistema que satisfaga los requisitos y los encargados de las pruebas puedan determinar si éstos se satisfacen.*

*Los requisitos se dispondrán en forma de listas numeradas para su identificación, seguimiento, trazabilidad y validación (ej. RF 10, RF 10.1, RF 10.2,...).*

*Para cada requisito debe completarse la siguiente tabla:*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | 1 | | |
| Nombre de requisito | Protección de Datos | | |
| Tipo | ☐ Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | [Requisitos legales para abrir una tienda online - EmpresaActual](https://www.empresaactual.com/requisitos-legales-para-abrir-una-tienda-online/) | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | 2 |
| Nombre de requisito | Cumplir con la LSSI |
| Tipo | ☐ Requisito ☐ Restricción |
| Fuente del requisito | [*Requisitos legales para abrir una tienda online - EmpresaActual*](https://www.empresaactual.com/requisitos-legales-para-abrir-una-tienda-online/) |
| Prioridad del requisito | ☐Alta/Esencial ☐ Media/Deseado ☐ Baja/Opcional |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | 3 |
| Nombre de requisito | Información a suministrar |
| Tipo | ☐ Requisito ☐ Restricción |
| Fuente del requisito | [*Requisitos legales para abrir una tienda online - EmpresaActual*](https://www.empresaactual.com/requisitos-legales-para-abrir-una-tienda-online/) |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial ☐ Media/Deseado ☐ Baja/Opcional |

*y realizar la descripción del requisito*

*La distribución de los párrafos que forman este punto puede diferir del propuesto en esta plantilla, si las características del sistema aconsejan otra distribución para ofrecer mayor claridad en la exposición.*

* 1. **Requisitos comunes de los interfaces**

*Descripción detallada de todas las entradas y salidas del sistema de software.*

* + 1. **Interfaces de usuario**

*Describir los requisitos del interfaz de usuario para el producto. Esto puede estar en la forma de descripciones del texto o pantallas del interfaz. Por ejemplo posiblemente el cliente ha especificado el estilo y los colores del producto. Describa exacto cómo el producto aparecerá a su usuario previsto.*

* + 1. **Interfaces de hardware**

*Especificar las características lógicas para cada interfaz entre el producto y los componentes de hardware del sistema. Se incluirán características de configuración.*

* + 1. **Interfaces de software**

*Indicar si hay que integrar el producto con otros productos de software.*

*Para cada producto de software debe especificarse lo siguiente:*

* *Descripción del producto software utilizado*
* *Propósito del interfaz*
* *Definición del interfaz: contiendo y formato*
  + 1. **Interfaces de comunicación**

*Describir los requisitos del interfaces de comunicación si hay comunicaciones con otros sistemas y cuales son las protocolos de comunicación.*

* 1. **Requisitos funcionales**

*Definición de acciones fundamentales que debe realizar el software al recibir información, procesarla y producir resultados.*

*En ellas se incluye:*

* *Comprobación de validez de las entradas*
* *Secuencia exacta de operaciones*
* *Respuesta a situaciones anormales (desbordamientos, comunicaciones, recuperación de errores)*
* *Parámetros*
* *Generación de salidas*
* *Relaciones entre entradas y salidas (secuencias de entradas y salidas, formulas para la conversión de información)*
* *Especificación de los requisitos lógicos para la información que será almacenada en base de datos (tipo de información, requerido)*

*Los requisitos funcionales pueden ser divididos en sub-secciones.*

* + 1. **Requisito funcional 1**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF01. |
| **Nombre del requerimiento:** | Registro de pedidos. |
| **Características:** | Se permitirá el registro de pedidos de compra con datos obligatorios incompletos, los cuales podrán completarse posteriormente modificando el pedido. Antes de poder aprobarse los datos del pedido deben estar completos. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá al usuario registrar algunos datos como: Nombre, Documento de identidad, Usuario (correo), contraseña, etc. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF02. |
| **Nombre del requerimiento:** | Aprobación de pedidos. |
| **Características:** | El pedido pasará por revisión, y se observará con qué calidad se entrega al usuario. |
| **Descripción del requerimiento:** | Al aprobar un pedido, la solicitud pasará al siguiente paso del flujo de trabajo (workflow) de aprobación configurado en el sistema. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF03. |
| **Nombre del requerimiento:** | Comprobación de pedido |
| **Características:** | Facturar el pedido garantizando alguna devolución. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema enviará un email cuando se registre alguna de las siguientes transacciones: pedido de venta de cliente, despacho de mercancía al cliente, emisión de factura al cliente y registro de pago de cliente. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 |

* 1. **Requisitos no funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF01. |
| **Nombre del requerimiento:** | Eficiencia |
| **Características:** | Los datos modificados en la base de datos deben ser actualizados para todos los usuarios que acceden en menos de 2 segundos. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá garantizar su desempeño a los diferentes usuarios. |
| **Prioridad del requerimiento:** | Media |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF02. |
| **Nombre del requerimiento:** | Seguridad lógica y de datos. |
| **Características:** | Se le asegura al cliente la seguridad y privacidad de sus datos y todo lo necesitado al registrarse. |
| **Descripción del requerimiento:** | Los permisos de acceso al sistema podrán ser cambiados solamente por el administrador de acceso a datos. |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF03. |
| **Nombre del requerimiento:** | Desempeño. |
| **Características:** | El sistema garantiza a los usuarios un desempeño en cuanto a los datos almacenados en el sistema ofreciéndole una confiabilidad a esta misma. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá garantizar su desempeño a los diferentes usuarios. |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta. |

* + 1. **Requisitos de rendimiento**

*Especificación de los requisitos relacionados con la carga que se espera tenga que soportar el sistema. Por ejemplo, el número de terminales, el número esperado de usuarios simultáneamente conectados, número de transacciones por segundo que deberá soportar el sistema, etc.*

*Todos estos requisitos deben ser mesurables. Por ejemplo, indicando “el 95% de las transacciones deben realizarse en menos de 1 segundo”, en lugar de “los operadores no deben esperar a que se complete la transacción”.*

* + 1. **Seguridad**

*Especificación de elementos que protegerán al software de accesos, usos y sabotajes maliciosos, así como de modificaciones o destrucciones maliciosas o accidentales. Los requisitos pueden especificar:*

* *Empleo de técnicas criptográficas.*
* *Registro de ficheros con “logs” de actividad.*
* *Asignación de determinadas funcionalidades a determinados módulos.*
* *Restricciones de comunicación entre determinados módulos.*
* *Comprobaciones de integridad de información crítica.*
  + 1. **Fiabilidad**

*Especificación de los factores de fiabilidad necesaria del sistema. Esto se expresa generalmente como el tiempo entre los incidentes permisibles, o el total de incidentes permisible.*

* + 1. **Disponibilidad**

*Especificación de los factores de disponibilidad final exigidos al sistema. Normalmente expresados en % de tiempo en los que el software tiene que mostrar disponibilidad.*

* + 1. **Mantenibilidad**

*Identificación del tipo de mantenimiento necesario del sistema.*

*Especificación de quien debe realizar las tareas de mantenimiento, por ejemplo usuarios, o un desarrollador.*

*Especificación de cuando debe realizarse las tareas de mantenimiento. Por ejemplo, generación de estadísticas de acceso semanales y mensuales.*

* + 1. **Portabilidad**

*Especificación de atributos que debe presentar el software para facilitar su traslado a otras plataformas u entornos. Pueden incluirse:*

* *Porcentaje de componentes dependientes del servidor.*
* *Porcentaje de código dependiente del servidor.*
* *Uso de un determinado lenguaje por su portabilidad.*
* *Uso de un determinado compilador o plataforma de desarrollo.*
* *Uso de un determinado sistema operativo.*
  1. **Otros requisitos**

*Cualquier otro requisito que no encaje en ninguna de las secciones anteriores.*

*Por ejemplo:*

*Requisitos culturales y políticos*

*Requisitos Legales*

1. **Apéndices**

*Pueden contener todo tipo de información relevante para la SRS pero que, propiamente, no forme parte de la SRS.*